

Privacyverklaring Hunkemöller

Voor het laatst bijgewerkt: 23-04-2019

[Knop] [Downloaden als PDF](#)

Hunkemöller International B.V. en zijn dochtermaatschappijen (hierna ook **Hunkemöller**, of **wij, we, ons** genoemd) hechten veel waarde aan het beschermen van uw persoonsgegevens. Als u onze **winkels** bezoekt, onze **webshop** of **app** gebruikt, onze producten koopt of lid wordt van Hunkemöller, of als we u klantenservicediensten verlenen, vinden wij het belangrijk om uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig te gebruiken op een transparante manier. In deze privacyverklaring leggen we uit wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we dergelijke persoonsgegevens gebruiken en hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren met betrekking tot onze winkels, webshop en app. Als u vragen heeft, neem dan [contact met ons op](#).

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 23-04-2019.

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt in geval van nieuwe ontwikkelingen, zoals wijzigingen in ons gebruik van uw persoonsgegevens of om wijzigingen in de wettelijke vereisten weer te geven. Wanneer er een update is, zullen we u hiervan op de hoogte brengen in deze privacyverklaring. We zullen u via e-mail of in uw My Hunkemöller-account op de hoogte houden van belangrijke wijzigingen in onze privacyverklaring.

INDEX

1	Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens?	2
2	Wanneer verzamelen we persoonsgegevens en wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?	2
2.1	Als u lid wordt (in de winkel en online) van Hunkemöller en een My Hunkemöller-account aanmaakt.....	2
2.2	Als u onze webshop gebruikt en bestellingen plaatst zonder een account	10
2.3	Als u onze app gebruikt en hiermee bestellingen plaatst	15
2.4	Als u onze winkels bezoekt, inclusief beveiligingscamera's en als u wifi in de winkel gebruikt.....	19
2.5	Als u sociale media-berichten deelt of direct foto's of video's deelt via onze webshop	23
2.6	Als u meedoet aan klanttevredenheidsonderzoeken	25
2.7	Als u kortingsbonnen ontvangt of inwisselt	27
2.8	Als u deelneemt aan evenementen of wedstrijden van Hunkemöller.....	29
2.9	Als u een leverancier of zakenpartner bent of hiervoor werkt	31
3	Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?	33
4	Hoe kunnen we uw persoonsgegevens buiten de EER overdragen?	34
5	Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	34
6	Hoe kunt u uw persoonsgegevens raadplegen en bijwerken en uw rechten als betrokkene gebruiken?	34

7 Onze contactgegevens36

1 WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens?

Wij bij Hunkemöller houden ervan om mooie producten te ontwerpen voor onze klanten. Als wereldwijde retailer nemen wij onze verantwoordelijkheden voor het beschermen van uw persoonsgegevens ook zeer serieus. De Hunkemöller-winkels, webshop, en app worden beheerd door Hunkemöller International B.V., samen met de lokale dochtermaatschappijen, bekijk de lijst [hier](#). Hunkemöller International B.V. is de hoofdcontroller die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons Privacybeleid of als u uw rechten wilt uitoefenen zoals uitgelegd in onze privacyverklaring, [laat het ons dan weten](#).

[Terug naar INDEX](#)

2 WANNEER VERZAMELEN WE PERSOONSgegevens EN WANNEER IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die we verkrijgen en gebruiken in relatie tot uw interacties met ons als bezoeker van onze winkels, bezoeker van onze webshop, als gebruiker van onze app, wanneer u onze producten koopt als onze klant in onze winkels, webshop of app, als u contact opneemt met onze klantenservice of als u een leverancier of zakenpartner bent of hiervoor werkt. De persoonsgegevens die we verkrijgen en gebruiken zijn afhankelijk van uw keuzes en interacties met ons. Afhankelijk van uw situatie zullen wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in de hieronder beschreven activiteiten, zoals als u onze winkels of webshop bezoekt, onze app gebruikt, als u lid wordt van Hunkemöller (in de winkel en online), als u een My Hunkemöller-account aanmaakt in onze webshop of app, als u producten koopt in onze winkels, webshop of app, als u zich abonneert op onze nieuwsbrieven/evenementen/ledendagen, als u onze wifi in de winkel gebruikt, contact met ons opneemt via verschillende kanalen, zoals per telefoon, e-mail of sociale mediakanalen, klanttevredenheidsonderzoeken invult of als u uw berichten op sociale media met ons deelt, inclusief foto's.

[Terug naar INDEX](#)

2.1 Als u lid wordt (in de winkel en online) van Hunkemöller en een My Hunkemöller-account aanmaakt

Als u wilt profiteren van een nog betere en persoonlijkere winkelervaring, kunt u ervoor kiezen lid te worden van Hunkemöller. Meer informatie over ons loyaliteitsprogramma voor leden vindt u [hier](#). U kunt lid worden door ofwel:

- een fysieke membercard te ontvangen van een van onze medewerkers in een van onze winkels en deze te registreren in de winkel en door deze online te activeren in een My Hunkemöller-account (meer informatie hieronder), of
- door u direct online op onze website of app te registreren door een My Hunkemöller-account aan te maken. U kunt alleen een account aanmaken als u ook lid wilt worden.

Als u uw membercard heeft verkregen in een van onze winkels, moet u uw membercard in onze webshop of app activeren door een My Hunkemöller-account aan te maken, zodat u uw verzamelde Passion Points

en krediet kunt inwisselen. Als u lid wordt en uw lidmaatschap heeft geactiveerd, kunt u profiteren van de volledige voordelen van ons loyaliteitsprogramma voor leden, inclusief het ontvangen en inwisselen van Passion Points en krediet, het ontvangen van verrassingen op uw verjaardag en het verkrijgen van toegang tot exclusieve ledendagen.

Marketingcommunicatie afstemmen op uw interesses: Als lid ontvangt u per e-mail, gewone post of online gepersonaliseerde advertenties, aanbiedingen, informatie over onze promoties en evenementen, productsuggesties en aanbevelingen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent en die nog relevanter zijn voor u en uw winkelervaring (zowel in de winkel als online) bij ons, als u toestemming hebt gegeven om marketingcommunicatie van ons te ontvangen. Wij stemmen onze in-store en online advertenties, aanbiedingen, diensten, communicatie, suggesties en aanbevelingen aan u af op basis van de persoonsgegevens die wij direct of indirect van u verkrijgen, op basis van uw winkelgedrag, zoals beschreven onder "[welke persoonsgegevens verzamelen we](#)", waaronder uw winkel-, koop- en surfgedrag, uw locatie en demografische groep, uw voorkeuren en maatgegevens, en het tijdstip van uw laatste aankopen online en in de winkel.

Naadloze ervaring van online tot offline winkelen door uw persoonsgegevens te combineren: Als lid willen we u een naadloze ervaring bieden in onze winkels, webshop en app. Of u nu winkelt in onze winkels of webshop, of onze app als lid gebruikt, wij zullen uw persoonsgegevens verzameld in onze winkels, webshop of app bij elkaar bewaren om u alle voordelen van uw membercard te bieden en u te laten genieten van een persoonlijker winkelervaring door onze communicatie, aanbiedingen, suggesties, aanbevelingen en services nog beter af te stemmen op uw interesses, voorkeuren, wensen en dingen die u mogelijk leuk vindt.

- **Automatische koppeling van uw membercard als u een My Hunkemöller-account aanmaakt:** Als u lid bent geworden van een van onze winkels en u hebt een account aangemaakt met hetzelfde e-mailadres waarmee u uw membercard in onze winkel hebt geregistreerd, dan zullen wij uw membercardnummer automatisch koppelen aan het e-mailadres dat u al in de winkel had opgegeven toen u lid werd. Hiermee kunt u ook Passion Points en krediet voor uw online aankopen verzamelen en inwisselen in onze webshop of app.
- **Lid worden door een My Hunkemöller-account aan te maken:** U kunt een My Hunkemöller-account aanmaken in onze webshop of app door middel van uw e-mailadres of door in te loggen via uw Facebook-account. U kunt alleen een My Hunkemöller-account aanmaken als u ook lid wilt worden. Hierdoor worden uw My Hunkemöller-account en persoonsgegevens verzameld via uw registratie, activatie en gebruik van uw My Hunkemöller-account, automatisch gekoppeld aan uw lidmaatschap. Ga voor meer informatie naar de sectie "[als u onze webshop en app gebruikt \(zonder een account\)](#)" over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in het algemeen wanneer u onze webshop of app gebruikt.
- **Bijhouden van uw aankoopgeschiedenis:** Als u uw bestelling plaatst in de webshop of app met uw My Hunkemöller-account, dan worden de gegevens van uw bestelling automatisch gekoppeld aan uw My Hunkemöller-account, en heeft u een overzicht van wat u eerder bij ons gekocht heeft in uw My Hunkemöller-account. Online, in uw My Hunkemöller-account op onze webshop en in de app, ziet u een overzicht van uw laatste 10 bestellingen.
- **Personalisatie en targeting met cookies:** Als u als lid bent ingelogd op uw account en toestemming hebt gegeven voor het gebruik van cookies via de cookie-banner op onze webshop of app, verzamelen wij de producten of inhoud die u hebt bekeken en de producten die u aan uw winkelmandje hebt toegevoegd maar nog niet heeft gekocht, om uw winkelgewoontes,

advertenties die u hebt bekeken of waarmee u in contact bent geweest te volgen, en uw potentiële interesses op basis van dergelijk surfgedrag bij te houden. Op basis van de informatie die we verzamelen wanneer u bent ingelogd, zullen we uw inkopen bij ons efficiënter en op maat maken door u producten in onze webshop en app te tonen die u mogelijk ook leuk vindt op basis van producten die zijn gekocht door andere vergelijkbare klanten, de dichtstbijzijnde winkel bij u in de buurt waar producten nog steeds op voorraad zijn, door u te laten kiezen waar u uw bestelling wilt ophalen, door u meer relevante advertenties op onze webshop en app te laten zien en op websites van derden die onze advertenties tonen, en door u een e-mailbericht te sturen om uw bestelling voor de items die u in uw winkelmand hebt achtergelaten, te voltooien en marketingcommunicatie aan u aan te passen. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, de informatie verzameld via cookies en hoe Hunkemöller dergelijke informatie gebruikt, kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.

U kunt er natuurlijk altijd voor kiezen om uw membercard niet te gebruiken bij de aankoop van producten in een van onze winkels, webshop of app, of ervoor kiezen om niet ingelogd te zijn in uw My Hunkemöller-account bij het bestellen van producten op onze webshop of app. U profiteert dan echter niet ten volle van uw membercard en u ontvangt geen Passion Points voor dergelijke aankopen.

Uw membercard en persoonsgegevens beheren: U kunt contact met ons opnemen via de onderstaande [contactgegevens](#), maar u kunt tevens uw privacyinstellingen direct beheren (uw toestemming geven of intrekken voor het ontvangen van marketingcommunicatie), of uw adres, e-mailadres, voorkeuren en informatie over uw maat aanpassen of corrigeren via uw My Hunkemöller-account. Als u uw lidmaatschap wilt beëindigen, neem dan [contact met ons op](#).

Kinderen die lid willen worden en online winkelen: U moet 12 jaar of ouder zijn om lid te worden van Hunkemöller. Als u ouder bent dan 12 jaar maar jonger dan 16 jaar, kunt u nog steeds lid worden, maar ontvangt u geen marketingcommunicatie van ons en verwerken wij uw persoonsgegevens alleen als u producten in een van onze winkels hebt gekocht. Daarnaast kunt u uw Passion Points en krediet verzamelen, beheren en inwisselen in onze winkels. U moet 16 jaar of ouder zijn om online te kunnen winkelen. Bent u jonger dan 16 jaar, ga dan niet winkelen op onze webshop of via de app. We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 12 jaar. Als u een ouder of wettelijke voogd bent en reden hebt om te geloven dat uw kind jonger dan 12 jaar persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, stuur ons dan een e-mail via onderstaande [contactgegevens](#) of e-mail onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming via Privacy@hunkemoller.com, en we zullen ons best doen om die informatie uit onze databases te verwijderen.

Achteraf betalen en kredietcontroles door derden: Als u ervoor hebt gekozen de diensten voor achteraf betalen van AfterPay te gebruiken wanneer u online bestelt, zullen we uw persoonsgegevens aan hen moeten verstrekken en zullen zij uw kredietwaardigheid controleren en controleren of er sprake is van frauduleus gedrag. We hebben geen controle over hoe deze partijen uw persoonsgegevens verwerken, inclusief hoe ze uw kredietwaardigheid beoordelen of controleren op frauduleus gedrag. We ontvangen uw kredietwaardigheidsscore of feedback over mogelijk frauduleus gedrag niet, we krijgen alleen te horen of Afterpay u als debiteur heeft geaccepteerd, zodat u uw aankoop kunt voortzetten. Raadpleeg de privacyverklaringen van [Afterpay](#) voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Online bestellingen ophalen of producten retourneren die online zijn besteld in een van onze winkels: Om het u nog handiger te maken om online te winkelen of producten terug te sturen, bieden wij u de

mogelijkheid om uw online bestelling op te halen of te retourneren in onze winkels. Wanneer u (een deel van) uw bestelling in de winkel retourneert, moet u uw factuur of retourbon tonen. Onze medewerkers zullen uw retourzending verwerken en u een afgedrukt kredietformulier meegeven als bewijs van uw retour en de overige artikelen die u wilt houden.

Als u artikelen koopt via onze webshop of app, kunt u ervoor kiezen om deze op te halen in een van onze winkels. Wanneer u de mogelijkheid kiest om uw pakketje op te halen in een van onze winkels vragen we u om een e-mail of sms te laten zien als bewijs. In deze e-mail/sms (bijv. bevestigingsmail) dient de naam van de persoon die het pakketje origineel besteld heeft en het ordernummer te staan. Wanneer iemand anders het pakketje voor u komt ophalen, vragen we deze persoon om zijn/haar legitimatie te laten zien en een handtekening te zetten op het bevestigingsformulier. Daarnaast moet deze persoon ook de e-mail/sms (bijv. bevestigingsmail) waar de naam van de persoon die het pakketje origineel besteld heeft en het ordernummer kunnen laten zien als bewijs dat deze persoon toestemming heeft voor het ophalen van het pakketje. We zullen uw identiteitsgegevens van uw identiteitsbewijs niet kopiëren of verzamelen. We registreren alleen uw naam, de datum waarop de bestelling arriveerde en wanneer deze werd verzameld, de details van uw bestelling en betaling en eventuele feedback die u heeft ingevuld op het afhaalformulier dat u moet ondertekenen bij het ophalen van een product in één van onze winkels. De ondertekende ophaalformulieren worden 6 maanden bewaard.

[Terug naar INDEX](#)

2.1.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Om u alle voordelen van uw membercard te bieden en u te laten profiteren van een persoonlijker winkelervaring die is afgestemd op uw interesses, voorkeuren, wensen en dingen die u leuk vindt, verzamelen en gebruiken wij de volgende persoonsgegevens van u, afhankelijk van of u uw membercard activeerde (als u uw account nog niet heeft geactiveerd, zullen we alleen de ledenregistratiegegevens verwerken die u in de winkel hebt verstrekt en uw aankopen in de winkel om Passion Points te verstrekken en te beheren), afhankelijk van of u de registratiegegevens van uw My Hunkemöller-account heeft ingevuld en afhankelijk van uw interactie met ons:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• (Volledige) Naam• Geboortedatum• Volledig (thuis) adres (facturering)• Adres (verzending)• E-mailadres• Membercardnummer• Telefoonnummer(s)• Geslacht• Uitstaande en ingewisselde Passion Points• Kredietsaldo en ingewisseld krediet• Uw aankopen in de winkel en online gekochte producten, inclusief maat, kleur, prijs en andere productdetails• Waar u producten hebt gekocht, zoals welke winkel | <ul style="list-style-type: none">• Categorieën gekochte producten.• Als u onze webshop of app hebt bezocht: IP-adres en tijd en datum van uw bezoek.• Als u producten in onze webshop of app hebt bezocht:<ul style="list-style-type: none">○ Afleveradres: uw afleveradres wordt gedeeld met onze externe bezorger/transportpartner die zorgt voor de aflevering van uw aankopen op uw afleveradres.○ Factuuradres○ Betalingsgegevens (zie Betalingsgegevens voor meer informatie). Uw online betaling wordt |
|---|--|

<ul style="list-style-type: none"> • Tijd en datum van uw aankopen • Geretourneerde producten, datum waarop u hebt aangegeven dat u producten wilt retourneren, datum van retourneren van producten. • Maten (bh-maat, onderbroekmaat, modemaat) • Sexy Shape(s) • Favourite Fit(s) • Of u toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van marketingcommunicatie, via welk kanaal (online, in de winkel, app) en datum en tijd. • Betalingsgegevens: bankrekeningnummer, bank- of creditcardnummer, tijdstip en datum van betaling. We slaan geen bankrekeningnummers of creditcardnummers op (tenzij u uw toestemming hebt gegeven, dan slaan wij deze versleuteld op zodat u deze niet hoeft in te vullen voor uw volgende aankoop) nadat de transactie succesvol is voltooid. We delen uw persoonsgegevens alleen met creditcardbedrijven en andere betalingsaanbieders voor de betaling van uw transactie. • Als u ervoor kiest om uw bestelling na levering te betalen, heeft de door u geselecteerde derde u als debiteur geaccepteerd. Deze derde partijen zullen uw kredietwaardigheid controleren en controleren op fraude. We ontvangen niet de feitelijke krediet- en fraudecontroles. We ontvangen alleen de informatie of de bestelling kan worden voltooid. • Als u ons leuk vond of onze berichten op sociale media hebt gedeeld, zoals Facebook of Instagram, en of u extra Passion Points hebt gekregen voor dergelijke likes of shares. 	<p>afgehandeld door een externe betalingsdientaanbieder: Adyen N.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Persoonlijk bericht (optioneel bij aankoop van een cadeau) ○ Track & trace-nummer <ul style="list-style-type: none"> • Als u ervoor kiest om uw bestelling op te halen in een van onze winkels, uw ophaallocatie. • Als u producten hebt gekocht op onze webshop en contact opneemt met onze klantenservice: we verzamelen geluidsopnames van uw telefoongesprek met ons. • Als u cookies op onze webshop of app hebt geaccepteerd en bent aangemeld bij uw My Hunkemöller-account: informatie die is verzameld via cookies op onze webshop waarmee u heeft ingestemd, zoals bekeken webpagina's, producten waarin u interesse hebt getoond door te klikken op of het product te bekijken of toe te voegen aan uw winkelmandje of door op een advertentie te klikken. Voor meer informatie over cookies, de informatie verzameld via cookies en hoe Hunkemöller dergelijke informatie gebruikt, kunt u ons Cookiebeleid lezen. • Het segment van de doelgroep van de klant dat past bij uw winkelgewoonten online en in de winkel, uw demografische groep, voorkeuren, producten die u hebt bekeken of waar u interesse in hebt getoond, en uw maatinformatie. • Eventuele vragen, verzoeken, feedback of klachten • Beoordelingen die u van onze producten plaatst op de website.
--	---

Voor meer informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken als u [onze winkels bezoekt en producten koopt](#) of [onze webshop gebruikt en bestellingen plaatst \(zonder een account\)](#), [onze app gebruikt](#), of [meedoet aan evenementen](#), verwijzen we u naar de relevante secties in deze Privacyverklaring.

[Terug naar INDEX](#)

2.1.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Wanneer u lid wordt, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw Passion Points te geven, gebaseerd op uw aankopen en vind-ik-leuks op sociale media, om u uw Passion Points te laten beheren en Passion Points en kredieten in te wisselen.
- Om Passion Points of andere verrassingen op uw verjaardag aan te bieden.
- Als u toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van marketingcommunicatie zoals nieuwsbrieven en pushmeldingen via de app, zullen wij uw contactgegevens gebruiken om u marketingcommunicatie te sturen.
- Om u gepersonaliseerde en relevantere aanbiedingen, kortingen, uitnodigingen, online- en instore-suggesties en op maat gemaakte aanbevelingen te bieden op basis van uw persoonsgegevens die in onze winkels of online in onze webshop of app zijn verzameld, inclusief uw aankopen, waar u producten hebt gekocht, zoals welke winkel, informatie over de maat, Sexy Shapes, Favourite Fits, geboortedatum, Passion Points & kredietsaldo, bekeken producten en advertenties, producten toegevoegd aan uw online winkelmandje, of advertenties waarop u heeft geklikt.
- Als u toestemming hebt gegeven om u relevante advertenties te laten zien op sociale media, zoals Facebook en Instagram of op websites van derden, zoals zoekmachines of advertenties van derden die kunnen verschijnen op andere websites van derden die u bezoekt.
- Om contact met u op te nemen betreffende belangrijke informatie over uw membercard, Passion Points en tegoeden, of aankopen, inclusief het bevestigen van uw bestelling.
- Om aankopen, bestellingen, betalingen, retouren en incasso's te verwerken.
- Om uw My Hunkemöller-account te beheren die u als lid gebruikt.
- Om u de functionaliteiten van uw My Hunkemöller-account te leveren door u toe te staan eenvoudiger en sneller wensenlijsten bij te houden, bestellingen te plaatsen en bestellingen vergelijkbaar met uw voorgaande bestellingen te plaatsen.
- Om klantondersteuning te bieden en uw vragen, verzoeken, feedback of klachten op de juiste manier te behandelen en te beantwoorden
- Om uw My Hunkemöller-account en onze systemen te beveiligen
- Om het gebruik van membercards, gekochte producten, gebruikte diensten en verlaten winkelmandjes in onze webshop op geaggregeerde basis te analyseren om onze producten en diensten, inclusief in-store en online aanbiedingen, in het algemeen te verbeteren en te optimaliseren.
- Om fraude of diefstal te voorkomen, onderzoeken, behandelen of rapporteren.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtelijk bevel of om rechtsvorderingen uit te oefenen of te verdedigen.

[Terug naar INDEX](#)

2.1.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende wettelijke gronden voor de verwerking van uw ledengegevens:

- **Toestemming**

- Als u uw toestemming geeft, zullen wij uw contactgegevens gebruiken om u marketingcommunicatie te sturen of relevante advertenties weer te geven op sociale media-platforms die u gebruikt, zoals Facebook, Instagram, Snapchat en Pinterest.
- Als u akkoord gaat met ons gebruik van cookies, verzamelen we ook informatie over uw surfgedrag en winkelgewoonten om uw interesses en dingen die u leuk vindt vast te stellen en deze verzamelde informatie aan uw My Hunkemöller-account te koppelen als u bent ingelogd. Voor meer informatie over cookies, de informatie verzameld via cookies en hoe Hunkemöller dergelijke informatie gebruikt, kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie op elk gewenst moment onder aan elke nieuwsbrief die u ontvangt, intrekken, of u kunt [contact met ons opnemen](#), of, als u een My Hunkemöller-account hebt, via uw profielgegevens. Zie ons [Cookiebeleid](#) voor hoe u uw toestemming voor cookies op elk moment kunt intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.

- **Uitvoering van een contract met u**

- Als u lid bent, verwerken wij ook uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u, namelijk om het ledenprogramma uit te voeren en u daarvan de voordelen te bieden. Op deze manier kunnen we u belonen met Passion Points, Passion Points beheren, u uw Passion Points en krediet laten gebruiken, u een verjaardagsverrassing geven, u toestaan deel te nemen aan onze exclusieve ledenevenementen en uw aankopen in de winkel of online afhandelen. We hebben uw persoonsgegevens nodig om het ledenprogramma uit te voeren en uw aankopen en retouren af te handelen. Als u uw membercard niet activeert of uw registratie niet volledig voltooit, mag u geen verzamelde Passion Points inwisselen. Lees onze algemene voorwaarden voor onze membercard [hier](#) voor meer informatie.
- Om u de functionaliteiten van uw My Hunkemöller-account te leveren.

- **Wettelijke verplichting**

We verwerken uw persoonsgegevens indien nodig om te voldoen aan een van onze wettelijke verplichtingen.

- We zijn verplicht om uw informatie te verwerken om aan de boekhoudvereisten te voldoen.
- We zijn ook verplicht om bonnen en terugbetalingen te behouden om te voldoen aan minimale belastingverplichtingen.
- We kunnen ook worden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken of openbaar te maken op basis van een gerechtelijk bevel of op bevel van een bevoegde overheidsinstantie.

- **Legitieme belangen**

We verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk om te voldoen aan onze legitieme belangen:

- Bij Hunkemöller leren we graag onze gewaardeerde leden kennen, evenals uw voorkeuren, interesses en dingen die u leuk vindt. We verdelen de leden in specifieke groepen van klantentevredenheid op basis van de informatie die is verkregen of geanalyseerd op basis van uw persoonsgegevens, waaronder aankoop- en surfgedrag, winkelgewoonten, demografische gegevens en andere persoonsgegevens zoals beschreven onder "[welke persoonsgegevens verzamelen we](#)". Dit stelt ons in staat onze activiteiten te verbeteren door nieuwe manieren te vinden om u een persoonlijker en naadloze winkelervaring te bieden en de klanttevredenheid te vergroten, bijvoorbeeld door producten aan te bevelen die beter bij u passen, om u te helpen de juiste producten te kiezen die u met veel plezier zult dragen en uw winkelproces efficiënter te maken.

- U binnen 1 uur een bericht sturen als u bent ingelogd, om te vragen of u uw bestelling voor de toegevoegde artikelen aan uw winkelmandje wilt afronden op onze webshop nadat u onze webshop of app hebt gesloten. Op deze manier kunnen we onze voorraad beheren, de klanttevredenheid verhogen door u te herinneren aan producten (in de uitverkoop) die u nog steeds wenst aan te schaffen, en kunnen we onze zakelijke activiteiten verbeteren.
- Bedrijfsrisico's verminderen door krediet- en frauderisico's te detecteren en te verminderen en uw identiteit te verifiëren.
- Het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van onze producten en diensten, inclusief het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, om ons bedrijf te verbeteren.
- Om ons bedrijf te beschermen tegen onwettige activiteiten door beveiligingsmaatregelen te implementeren.

[Terug naar INDEX](#)

2.1.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

We hebben uw persoonsgegevens wellicht rechtstreeks van u verkregen, bijvoorbeeld toen u zich registreerde of uw membercard activeerde, een My Hunkemöller-account aanmaakte, onze webshop bezocht, onze app gebruikte, in de winkel aankopen deed, vragen stelde of feedback gaf. We kunnen ook uw persoonsgegevens van derden ontvangen, zoals van de cookie-aanbieders die worden vermeld in ons [Cookiebeleid](#), via loyaliteitsdiensten die wij gebruiken om Passion Points en krediet te bewaren en in te wisselen, via Facebook als u uw Facebook-account hebt gebruikt om in te loggen op onze website, via kredietcontroles en bedrijven voor achteraf betalen (Afterpay) als u ervoor kiest om te betalen voor uw bestelling na levering van de bestelde producten aan u, via logistieke diensten die we gebruiken om online bestellingen en retouren af te handelen, via het pakketbezorgingsbedrijf dat we gebruiken om uw pakket te verzenden en via de betalingsdienstleverancier Adyen N.V.

[Terug naar INDEX](#)

2.1.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Als u lid bent, zullen wij uw gegevens bewaren zolang u actief lid blijft, of zo lang als nodig is om de relevante producten of diensten aan u te kunnen leveren. Als u als lid inactief bent doordat u uw membercard zes (6) jaar niet gebruikt hebt, sturen we u een e-mail met de vraag of u nog steeds lid wilt blijven. Als u daarna nog steeds inactief blijft, dan beëindigen we uw lidmaatschap en uw My Hunkemöller-account en verwijderen we uw persoonsgegevens gerelateerd aan uw lidmaatschap. We zijn verplicht om bonnen en terugbetalingen te behouden om te voldoen aan minimale belastingverplichtingen. Lees ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over hoelang cookies geldig blijven.

In sommige omstandigheden, zoals om te voldoen aan onze wettelijke of regelgevende (boekhoudkundige en fiscale) minimale bewaartermijnverplichtingen, voor het oplossen van geschillen, om fraude en misbruik

te voorkomen, of om onze [algemene voorwaarden](#) ten uitvoer te brengen, kunnen we uw persoonsgegevens bewaren nadat we uw lidmaatschap hebben geannuleerd of producten en diensten aan u hebben geleverd.

[Terug naar INDEX](#)

2.2 Als u onze webshop gebruikt en bestellingen plaatst zonder een account

U kunt onze webshop bezoeken en ook zonder account in onze webshop winkelen. Wij zullen dan uw persoonsgegevens verwerken in verband met uw bezoek aan onze webshop of app. Als u bestellingen plaatst, zullen wij ook uw persoonsgegevens verwerken om ervoor te zorgen dat uw bestelling correct wordt verwerkt. Voor meer informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken als u [onze winkels bezoekt en producten koopt](#) of [als u lid wordt, onze app gebruikt](#), of [meedoet aan evenementen](#), verwijzen we u naar de relevante secties in deze privacyverklaring.

- **Met behulp van cookies inhoud op u aanpassen:** Als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van cookies via de cookie-banner op onze webshop, staan de reclame-cookies van derden die wij gebruiken deze derde partijen en ons toe om uw apparaat te herkennen en uw surfgedrag te volgen op onze webshop en op websites van derden. Deze cookies verzamelen informatie over de producten of inhoud die u hebt bekeken, producten die u aan uw winkelmandje hebt toegevoegd, producten die u nog niet hebt gekocht, uw winkelgewoonten, advertenties die u hebt bekeken of waarmee u in contact bent geweest, en uw potentiële interesses verzameld uit dergelijk surfgedrag. Op basis van de informatie die we verzamelen via de cookies die we gebruiken en waarmee u heeft ingestemd, zullen we uw gebruik van onze webshop en het online winkelen bij ons efficiënter en aan u aangepast maken door u producten in onze webshop te tonen die u mogelijk leuk vindt op basis van producten gekocht door andere klanten, de dichtstbijzijnde winkel bij u in de buurt waar producten nog steeds op voorraad zijn, door u te laten kiezen waar u uw bestelling wilt ophalen en door u meer relevante advertenties te laten zien op onze webshop, app en op websites van derden die onze advertenties tonen. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, de informatie verzameld via cookies, hoe Hunkemöller deze informatie gebruikt en hoe u uw toestemming voor cookies op elk gewenst moment kunt intrekken, kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.
- **Achteraf betalen en kredietcontroles door derden:** Als u ervoor hebt gekozen de diensten voor achteraf betalen van AfterPay te gebruiken wanneer u online bestelt, zullen we uw persoonsgegevens aan hen moeten verstrekken en zullen zij uw kredietwaardigheid controleren en controleren of er sprake is van frauduleus gedrag. We hebben geen controle over hoe deze partijen uw persoonsgegevens verwerken, inclusief hoe ze uw kredietwaardigheid beoordelen of controleren op frauduleus gedrag. We ontvangen uw kredietwaardigheidsscore of feedback over mogelijk frauduleus gedrag niet, we krijgen alleen te horen of Afterpay u als debiteur heeft geaccepteerd, zodat u uw aankoop kunt voortzetten. Raadpleeg de privacyverklaringen van [Afterpay](#) voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.
- **Online bestellingen ophalen of producten retourneren die online zijn besteld in een van onze winkels:** Om het u nog handiger te maken om online te winkelen of producten terug te sturen, bieden wij u de mogelijkheid om uw online bestelling op te halen of te retourneren in onze winkels. Wanneer u (een deel van) uw bestelling in de winkel retourneert, moet u uw factuur of retourbon

tonen. Onze medewerkers zullen uw retourzending verwerken en u een afgedrukt kredietformulier meegeven als bewijs van uw retour en de resterende items die u bewaart. Als u artikelen koopt via onze webshop of app, kunt u ervoor kiezen om deze op te halen in een van onze winkels. Wanneer u de mogelijkheid kiest om uw pakketje op te halen in een van onze winkels vragen we u om een e-mail of sms te laten zien als bewijs. In deze e-mail/sms (bijv. bevestigingsmail) dient de naam van de persoon die het pakketje origineel besteld heeft en het ordernummer te staan. Wanneer iemand anders het pakketje voor u komt ophalen, vragen we deze persoon om zijn/haar legitimatie te laten zien en een handtekening te zetten op het bevestigingsformulier. Daarnaast moet deze persoon ook de e-mail/sms (bijv. bevestigingsmail) waar de naam van de persoon die het pakketje origineel besteld heeft en het ordernummer kunnen laten zien als bewijs dat deze persoon toestemming heeft voor het ophalen van het pakketje. We zullen uw identiteitsgegevens van uw identiteitsbewijs niet kopiëren of verzamelen. We registreren alleen uw naam, de datum waarop de bestelling arriveerde en wanneer deze werd verzameld, de details van uw bestelling en betaling en eventuele feedback die u heeft ingevuld op het afhaalformulier dat u moet ondertekenen bij het ophalen van een product in één van onze winkels. De ondertekende ophaalformulieren worden 6 maanden bewaard.

[Terug naar INDEX](#)

2.2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u onze webshop gebruikt en producten bestelt zonder een account, gebruiken wij de volgende persoonsgegevens van u:

<p>Als u onze webshop bezoekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u cookies hebt geaccepteerd op onze webshop: informatie verzameld via de advertentiecokies van derden die wij gebruiken op onze webshop, zoals bekeken webpagina's, producten waarin u interesse hebt getoond door te klikken op het product of door het product te bekijken of toe te voegen aan uw winkelmandje of door te klikken op een advertentie in onze webshop of websites van derden. Voor meer informatie over cookies, de informatie verzameld via cookies en hoe Hunkemöller dergelijke informatie gebruikt, kunt u ons Cookiebeleid lezen. IP-adres en tijd en datum van uw bezoek. Of u zich hebt aangemeld voor het ontvangen van onze marketingcommunicatie via e-mail of andere contactgegevens die u hebt opgegeven. 	<p>Daarnaast gebruiken we ook de volgende persoonsgegevens van u als u een bestelling plaatst:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naam Adres Verzend- en factuuradres: Uw afleveradres wordt gedeeld met onze externe bezorg/transportpartners die ervoor zorgen dat uw aankopen worden afgeleverd op uw afleveradres. E-mailadres Persoonlijk bericht (optioneel bij aankoop van een cadeau) Track & trace-nummer Details van uw bestelling: tijdstip van uw aankopen, gekochte producten, details van de gekochte producten, inclusief maat, kleur en prijs. Betalingsgegevens: bankrekeningnummer, bank- of creditcardnummer, tijdstip van betaling, betalingsmethode, inclusief als u
---	--

- Eventuele vragen, verzoeken, feedback of klachten.
 - Als u een productbeoordeling op onze website schrijft: e-mailadres, IP-adres, apparaatinformatie en unieke ID van Bazaarvoice (service van derden).
- ervoor kiest om uw bestelling na levering te betalen. We slaan geen betaalrekening- of kaartnummers op nadat de transactie is voltooid. We delen uw persoonsgegevens met creditcardmaatschappijen en andere betalingsaanbieders voor de betaling van uw transactie.
- Als u ervoor heeft gekozen uw online bestelling na levering te betalen; de bevestiging of de geselecteerde derde partij (Afterpay) u als debiteur heeft geaccepteerd. Deze derde partijen zullen uw kredietwaardigheid controleren en controleren op fraude. We ontvangen niet de feitelijke krediet- en fraudecontroles. We ontvangen alleen de informatie of de bestelling kan worden voltooid.
 - Als u ervoor kiest om uw bestelling op te halen in een van onze winkels, uw ophaallocatie.
 - Informatie over retouren en terugbetalingen.
 - Als u producten hebt gekocht op onze webshop en contact opneemt met onze klantenservice: we verzamelen geluidsopnames van uw telefoongesprek met ons.

[Terug naar INDEX](#)

2.2.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Wanneer u onze webshop bezoekt of bestellingen plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om aankopen, bestellingen, betalingen en incasso's te verwerken.
- Om u de functionaliteiten van onze webshop te bieden, zoals ingelogd blijven tijdens het winkelen en het opslaan van uw huidige taalselectie.
- Als u toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van marketingcommunicatie, zoals nieuwsbrieven, om u dergelijke marketingcommunicatie te sturen.
- Om u aanbiedingen, kortingen, uitnodigingen, suggesties en aanbevelingen op onze webshop of websites van derden te bieden die op u zijn afgestemd op basis van de online verzamelde informatie door ons gebruik van externe advertentiecookies, inclusief uw aankopen, bekeken producten en advertenties, producten toegevoegd aan uw online winkelmandje of advertenties waarop u heeft geklikt.
- Als u uw toestemming hebt gegeven om marketingcommunicatie van ons te ontvangen, zullen dergelijke berichten ook op u zijn afgestemd.

- Als u een productbeoordeling op onze website schrijft: om de beoordelingen te verzamelen en deze op onze website te tonen, om op geaggregeerde basis te analyseren om onze producten, authenticiteit en fraudedetectie en gehoste authenticatie te verbeteren.
- Contact met u opnemen betreffende belangrijke informatie over uw aankopen, inclusief het bevestigen van uw bestelling.
- Om klantenservice te bieden en om producten die u wilt retourneren en terugbetalingen op gepaste wijze te behandelen en om uw vragen, verzoeken, feedback of klachten te beantwoorden.
- Om uw gebruik van onze webshop, plaatsing van een bestelling en onze systemen te beveiligen.
- Het analyseren op geaggregeerde basis van het gebruik van onze webshop, zoals gekochte producten, gebruikte services en verlaten winkelmandjes om onze producten en diensten, waaronder onze webshop, op algemene basis te verbeteren en te optimaliseren.
- Om fraude of diefstal te voorkomen, onderzoeken, behandelen of rapporteren.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtelijk bevel of om rechtsvorderingen uit te oefenen of te verdedigen.

[Terug naar INDEX](#)

2.2.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende juridische gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van onze webshop en online bestellingen:

- **Toestemming**
 - Als u uw toestemming geeft, zullen wij uw contactgegevens gebruiken om u marketingcommunicatie te sturen of relevante advertenties weer te geven op sociale media-platforms die u gebruikt, zoals Facebook en Instagram.
 - Als u akkoord gaat met ons gebruik van cookies, verzamelen we ook informatie over uw surfgedrag en winkelgewoonten om uw interesses en dingen die u leuk vindt te bepalen. Voor meer informatie over cookies, de informatie verzameld via cookies en hoe we dergelijke informatie gebruiken kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.
 - Als u een productbeoordeling op onze website schrijft, zullen we deze beoordeling alleen plaatsen als u hiervoor uw toestemming geeft.

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie op elk gewenst moment onder aan elke nieuwsbrief die u ontvangt, intrekken, of u kunt [contact met ons opnemen](#). Zie ons [Cookiebeleid](#) voor hoe u uw toestemming voor cookies op elk moment kunt intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.
- **Uitvoering van een contract met u**
 - Wij verwerken ook uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u, namelijk om u de functionaliteiten van onze webshop te bieden en uw online aankopen af te handelen.
- **Wettelijke verplichting**

We verwerken uw persoonsgegevens indien nodig om te voldoen aan een van onze wettelijke verplichtingen.

 - We zijn verplicht om uw informatie te verwerken om aan de boekhoudvereisten te voldoen.

- We zijn ook verplicht om bonnen en terugbetalingen te behouden om te voldoen aan minimale belastingverplichtingen.
- We kunnen ook worden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken of openbaar te maken op basis van een gerechtelijk bevel of op bevel van een bevoegde overheidsinstantie.
- **Legitieme belangen**
 - We verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk om te voldoen aan onze legitieme belangen:
 - Bij Hunkemöller leren we graag onze klanten kennen, evenals uw voorkeuren, interesses en dingen die u leuk vindt. Deze informatie is verkregen of geanalyseerd op basis van uw persoonsgegevens, waaronder aankoop- en surfgedrag, winkelgewoonten, demografische gegevens en andere persoonsgegevens zoals beschreven onder "[welke persoonsgegevens verzamelen we](#)". Dit stelt ons in staat onze activiteiten te verbeteren door nieuwe manieren te vinden om u een persoonlijker en naadloze winkelervaring te bieden en de klanttevredenheid te vergroten, bijvoorbeeld door producten aan te bevelen die beter bij u passen, om u te helpen de juiste producten te kiezen die u met veel plezier zult dragen en uw winkelproces gebruiksvriendelijker en efficiënter te maken.
 - Bedrijfsrisico's verminderen door krediet- en frauderisico's te detecteren en te verminderen.
 - Het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van onze producten en diensten, inclusief het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, om ons bedrijf te verbeteren.
 - Om ons bedrijf te beschermen tegen onwettige activiteiten door beveiligingsmaatregelen te implementeren.

[Terug naar INDEX](#)

2.2.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

We verkrijgen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u uw informatie verstrekt bij het plaatsen van een bestelling of onze webshop bezoekt, een productbeoordeling schrijft, vragen stelt of verzoeken doet. We kunnen ook uw persoonsgegevens van derden ontvangen, zoals van de cookie-aanbieders die worden vermeld in ons [Cookiebeleid](#), via kredietcontroles en bedrijven voor achteraf betalen (Afterpay) als u ervoor kiest om te betalen voor uw bestelling na levering van de bestelde producten aan u, via logistieke diensten die we gebruiken om online bestellingen en retouren af te handelen, via het pakketbezorgingsbedrijf dat we gebruiken om uw pakket te verzenden en via de betalingsdienstleverancier Adyen N.V.

Houd er rekening mee dat als u ervoor hebt gekozen om de diensten van Afterpay te gebruiken wanneer u online bestelt, wij uw persoonsgegevens aan hen moeten verstrekken. We hebben geen controle over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken, inclusief hoe ze uw kredietwaardigheid beoordelen of controleren op frauduleus gedrag. Raadpleeg de privacyverklaringen van [Afterpay](#) voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

[Terug naar INDEX](#)

2.2.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Als u een bestelling plaatst als niet-lid of als u geen My Hunkemöller-account heeft, dan bewaren we uw informatie zolang als nodig is voor ons om u relevante producten of diensten te verlenen. Na het verwerken van uw bestelling zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens, inclusief gekochte producten, te bewaren om te voldoen aan de fiscale bewaarverplichtingen.

Als u een productbeoordeling op onze website schrijft, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende een periode van 18 maanden, tenzij u ons verzoekt om uw beoordeling eerder te verwijderen.

Als u telefonisch contact opneemt met onze klantenservice, bewaren we de geluidsopnames van uw telefoongesprek met ons gedurende 1 maand om onze klantenservice te trainen en onze service te verbeteren.

Voor meer informatie over hoelang cookies geldig blijven, kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.

In sommige omstandigheden, zoals om te voldoen aan onze wettelijke of regelgevende (fiscale) minimale bewaartermijnverplichtingen, voor het oplossen van geschillen, om fraude en misbruik te voorkomen, of om onze [algemene voorwaarden](#) ten uitvoer te brengen, kunnen we uw persoonsgegevens bewaren tot nadat we diensten aan u hebben geleverd.

[Terug naar INDEX](#)

2.3 Als u onze app gebruikt en hiermee bestellingen plaatst

U kunt ervoor kiezen om onze app te downloaden en te gebruiken, ook zonder een My Hunkemöller-account. Onze app biedt verschillende functies die u ook zonder registratie kunt gebruiken, zoals de mogelijkheid om onze producten te bekijken, om productinformatie in onze winkels te scannen en om een winkel te zoeken die het dichtst bij u in de buurt is. We zullen uw geolocatie alleen voor dit doel verwerken als u hier in onze app toestemming voor hebt gegeven. U kunt alleen bestellingen plaatsen via de app als u een My Hunkemöller-account heeft of aanmaakt en lid wordt. Als u geen lid wilt worden, kunt u als gast een bestelling plaatsen via onze mobiele website. Om onze app te downloaden en te gebruiken, hebben we gegevens van uw smartphone of tablet nodig (uw IP-adres en het MAC-adres, model en besturingssysteem van uw apparaat). Voor meer informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken als u [onze winkels bezoekt en producten koopt](#) of [als u lid wordt](#), of [meedoet aan evenementen, prijsvragen en wedstrijden](#), verwijzen we u naar de relevante secties in deze Privacyverklaring.

- **Met behulp van cookies inhoud op u aanpassen:** Als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van cookies via de app, houden we bij hoe u onze app gebruikt, dit betekent: de inhoud die u heeft bekeken, producten die u aan uw winkelmandje hebt toegevoegd en nog niet heeft gekocht, daarnaast volgen we uw winkelgewoonten, in-app-aanbiedingen die u heeft bekeken of waarmee u op een andere manier in contact bent gekomen, en uw potentiële interesses verzameld uit dergelijk app-gebruik en winkelgedrag. Op basis van de informatie maken we uw gebruik van onze app en het winkelen in de app efficiënter en op maat door u producten te laten

zien in onze app die u misschien ook leuk vindt, op basis van producten die zijn gekocht door andere klanten, door de dichtstbijzijnde winkel bij u in de buurt te laten zien waar producten nog steeds op voorraad zijn, door u te laten kiezen waar u uw bestelling wilt ophalen, door kortingsbonnen aan te bieden in de app en door u relevantere advertenties te tonen in de app. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, de informatie verzameld via cookies, hoe Hunkemöller deze informatie gebruikt en hoe u uw toestemming voor cookies op elk gewenst moment kunt intrekken, kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.

[Terug naar INDEX](#)

2.3.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u onze app gebruikt, gebruiken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Uw IP-adres
- Het MAC-adres van uw apparaat
- Het model en besturingssysteem van uw apparaat
- Als u cookies in onze app hebt geaccepteerd; informatie die is verzameld via cookies van derden, zoals producten waarin u interesse hebt getoond door het product te bekijken of toe te voegen aan uw winkelwagen. Voor meer informatie over cookies, de informatie verzameld via cookies en hoe Hunkemöller dergelijke informatie gebruikt, kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.
- Of u push-berichten met betrekking tot uw bestelling, nieuws, evenementen, aanbiedingen en andere marketingcommunicatie wilt ontvangen.
- Berichten in de app-inbox die we u verstuurd hebben als push-berichten.
- Of u zich hebt geabonneerd op het ontvangen van onze marketingcommunicatie via e-mail of andere contactgegevens die u hebt opgegeven.
- Uw geolocatie om u te laten zien welke winkels het dichtst bij u in de buurt zijn en om u push-berichten te sturen met marketingcommunicatie wanneer u in de buurt bent (binnen ongeveer 100 meter van) een van onze winkels. We verwerken ook hoe vaak u in de buurt van een van onze winkels was om de effectiviteit van onze advertentiecampaagnes op geaggregeerd niveau te meten.
- Als u een productbeoordeling in onze app schrijft: e-mailadres, IP-adres, apparaatinformatie en unieke ID van Bazaarvoice (service van derden).
- Eventuele vragen, verzoeken, feedback of klachten.
- Voor meer informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken met betrekking tot uw lidmaatschap en My Hunkemöller-account of over het plaatsen van een bestelling in de app, verwijzen we u naar de sectie [als u lid wordt \(in de winkel en online\) van Hunkemöller](#).

[Terug naar INDEX](#)

2.3.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Als u onze app gebruikt, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u de functionaliteiten van onze app aan te bieden: een account aanmaken, uw account bijwerken, een bestelling plaatsen, uw maten opslaan, Sexy Shapes en Favourite Fits.

- Als u toestemming hebt gegeven om push-berichten voor marketingcommunicatie te ontvangen, om u dergelijke marketingcommunicatie via push-berichten naar uw inbox in onze app te sturen.
- Als u uw toestemming hebt gegeven om marketingcommunicatie van ons te ontvangen, zullen dergelijke berichten ook op u zijn afgestemd.
- Om klantenondersteuning te bieden en producten die u wilt retourneren en terugbetalingen op gepaste wijze te behandelen en om uw vragen, verzoeken, feedback of klachten te beantwoorden.
- Als u toestemming hebt gegeven om ons toegang te verlenen tot de locatie van uw apparaat, kunt u push-berichten ontvangen als u in de buurt bent (binnen ongeveer 100 meter van) een Hunkemöller-winkel en om u de dichtstbijzijnde winkel te tonen. We gebruiken tevens de informatie betreffende hoe vaak u in de buurt van een van onze winkels was om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes en promoties te meten. Afhankelijk van het type en de versie van het besturingssysteem van uw apparaat, kunt u kiezen of en wanneer we toegang hebben tot uw locatie.
- Om uw gebruik van onze app en uw gegevens die zijn opgeslagen in de app en onze systemen te beveiligen.
- Om het gebruik van onze app op geaggregeerde basis te analyseren, zoals gebruikte functionaliteiten, producten en inhoud en verlaten winkelmandjes om onze producten en diensten, waaronder onze webshop, in het algemeen te verbeteren en optimaliseren.
- Als u een productbeoordeling in onze app schrijft: om de beoordelingen te verzamelen en deze op onze website te tonen, en om een analyse op geaggregeerde basis uit te voeren om onze producten, authenticiteit en fraudedetectie en gehoste authenticatie te verbeteren.
- Om fraude of diefstal te voorkomen, onderzoeken, behandelen of rapporteren.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtelijk bevel of om rechtsvorderingen uit te oefenen of te verdedigen.
- Voor meer informatie over waarom we uw persoonsgegevens verwerken met betrekking tot uw lidmaatschap en My Hunkemöller-account of over het plaatsen van een bestelling in de app, verwijzen we u naar de sectie [als u lid wordt \(in de winkel en online\) van Hunkemöller](#).

[Terug naar INDEX](#)

2.3.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende juridische gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van onze app:

- **Toestemming**
 - Als u uw toestemming geeft, zullen wij uw contactgegevens gebruiken om u marketingcommunicatie te sturen.
 - We sturen u push-berichten, inclusief onze marketinggerelateerde meldingen, als u ermee instemt dergelijke meldingen te ontvangen.
 - We gebruiken uw geolocatie om dichtstbijzijnde winkels te tonen en om u push-berichten te sturen op basis van uw geolocatie wanneer u in de buurt bent (binnen ongeveer 100 meter van) van een van onze winkels.
 - Als u akkoord gaat met ons gebruik van cookies, verzamelen we ook informatie over het gedrag en de koopgewoonten van uw app om uw interesses en dingen die u leuk vindt te bepalen. Voor meer informatie over cookies, de informatie verzameld via cookies en hoe we dergelijke informatie gebruiken kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen.

- Als u een productbeoordeling op onze website schrijft, zullen we deze beoordeling alleen plaatsen als u hiervoor uw toestemming geeft.

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie onder aan elke nieuwsbrief die u ontvangt, intrekken, of u kunt [contact met ons opnemen](#) of, als u een My Hunkemöller-account hebt, via uw profielgegevens. Zie ons [Cookiebeleid](#) voor hoe u uw toestemming voor cookies op elk moment kunt intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.

- **Uitvoering van een contract met u**

- Wij verwerken ook uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u, namelijk om u de functionaliteiten van onze app te bieden. Als u geen My Hunkemöller-account aanmaakt, dan kunt u niet profiteren van de functionaliteiten.

- **Wettelijke verplichting**

We verwerken uw persoonsgegevens indien nodig om te voldoen aan een van onze wettelijke verplichtingen.

- We kunnen ook worden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken of openbaar te maken op basis van een gerechtelijk bevel of op bevel van een bevoegde overheidsinstantie.

- **Legitieme belangen**

We verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk om te voldoen aan onze legitieme belangen:

- Bij Hunkemöller leren we graag onze klanten kennen, evenals uw voorkeuren, interesses en dingen die u leuk vindt. We verdelen de leden in specifieke groepen van klantentevredenheid gebaseerd op de informatie die is verkregen of geanalyseerd op basis van uw persoonsgegevens, waaronder aankoopgedrag, de manier waarop u de app gebruikt, winkelgewoonten, demografische gegevens en andere persoonsgegevens zoals beschreven onder "[welke persoonsgegevens verzamelen we](#)". Dit stelt ons in staat onze activiteiten te verbeteren door nieuwe manieren te vinden om u een persoonlijker en naadloze winkelervaring te bieden en de klanttevredenheid te vergroten, bijvoorbeeld door producten aan te bevelen die beter bij u passen, om u te helpen de juiste producten te kiezen die u met veel plezier zult dragen en uw winkelproces efficiënter te maken.
- Bedrijfsrisico's verminderen door krediet- en frauderisico's te detecteren en te verminderen en uw identiteit te verifiëren.
- Het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van onze producten en diensten, inclusief het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, om ons bedrijf te verbeteren.
- Om ons bedrijf te beschermen tegen onwettige activiteiten door beveiligingsmaatregelen te implementeren.

[Terug naar INDEX](#)

2.3.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u door uw gebruik van onze app en informatie die u invoert in de app, als u ons toegang geeft tot uw locatie, of als u vragen stelt of verzoeken doet.

[Terug naar INDEX](#)

2.3.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

De app zelf behoudt geen van onze persoonsgegevens. De app heeft alleen toegang tot uw persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de systemen van onze leverancier. Bekijk [wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens](#) voor meer informatie over onze leveranciers. We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Uw persoonsgegevens die door de app worden verkregen, worden gedurende twee jaar bewaard. Voor meer informatie over hoelang cookies geldig blijven, kunt u ons [Cookiebeleid](#) lezen. Als u een productbeoordeling in onze app schrijft, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende een periode van 18 maanden, tenzij u ons verzoekt om uw beoordeling eerder te verwijderen.

[Terug naar INDEX](#)

2.4 Als u onze winkels bezoekt, inclusief beveiligingscamera's en als u wifi in de winkel gebruikt

U kunt natuurlijk een bezoek brengen aan en winkelen in onze winkels. Bij Hunkemöller vinden we het erg belangrijk dat u een goede winkelervaring heeft in onze winkels en dat u kunt profiteren van een uitstekende klantenservice. Onze medewerkers zijn getraind en adviseren u graag over onze producten en de beste pasvorm voor u. Onze medewerkers kunnen ook informatie verstrekken over uw membercard en deze registeren en scannen en u Passion Points laten verzamelen en inwisselen. Voor meer informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken als u onze winkels bezoekt en lid bent, en de naadloze winkelervaring bij het online winkelen en winkelen in de winkel, raadpleegt u [Als u lid wordt](#).

Wifi in de winkel gebruiken: We bieden ook gratis wifi aan in een aantal van onze winkels, zodat u eenvoudig verbonden kunt blijven, informatie kunt opzoeken of uw ervaringen kunt delen op sociale media. Na uw eerste gebruik van onze wifi in de winkel, wordt u automatisch opnieuw verbonden met ons wifinetwerk wanneer u terugkeert naar de winkel, zodat u het hele proces niet opnieuw hoeft uit te voeren. Onze wifi in de winkel wordt geleverd door SoWifi.

Producten ophalen of retourneren: Om het u nog handiger te maken om online te winkelen of producten terug te sturen, bieden wij u de mogelijkheid om uw online bestelling op te halen of te retourneren in onze winkels. Wanneer u (een deel van) uw bestelling in de winkel retourneert, moet u uw factuur of retourbon tonen. Onze medewerkers zullen uw retourzending verwerken en u een afgedrukt kredietformulier meegeven als bewijs van uw retour en de resterende items die u bewaart.

Als u artikelen koopt via onze webshop of app, kunt u ervoor kiezen om deze op te halen in een van onze winkels. Wanneer u de mogelijkheid kiest om uw pakketje op te halen in een van onze winkels vragen we u om een e-mail of sms te laten zien als bewijs. In deze e-mail/sms (bijv. bevestigingsmail) dient de naam van de persoon die het pakketje origineel besteld heeft en het ordernummer te staan. Wanneer iemand anders het pakketje voor u komt ophalen, vragen we deze persoon om zijn/haar legitimatie te laten zien en een handtekening te zetten op het bevestigingsformulier. Daarnaast moet deze persoon ook de e-mail/sms (bijv. bevestigingsmail) waar de naam van de persoon die het pakketje origineel besteld heeft en het ordernummer kunnen laten zien als bewijs dat deze persoon toestemming heeft voor het ophalen van het pakketje. We zullen uw identiteitsgegevens van uw identiteitsbewijs niet kopiëren of verzamelen. We registreren alleen uw naam, de datum waarop de bestelling arriveerde en wanneer deze werd verzameld, de details van uw bestelling en betaling en eventuele feedback die u heeft ingevuld op het afhaalformulier

dat u moet ondertekenen bij het ophalen van een product in één van onze winkels. De ondertekende ophaalformulieren worden 6 maanden bewaard.

Beveiligingscamera: Er is cameratoezicht in onze winkels om ons en onze gewaardeerde klanten te beschermen tegen diefstal en om de veiligheid van onze klanten en medewerkers te waarborgen. Als u onze winkels bezoekt, wordt u via duidelijk zichtbare borden op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van de beveiligingscamera's. Wanneer er een ernstig incident plaatsvindt, zoals diefstal, zullen we relevante camerabeelden aan de bevoegde autoriteiten, zoals de politie, verstrekken.

3D-lichaamsscanner: Om u te helpen de beste pasvorm te vinden, is er een scanner beschikbaar in de paskamers van een beperkt aantal winkels. U kunt deze scanners gebruiken om metingen uit te voeren als u dat wilt. Omdat we erg veel waarde hechten aan uw privacy, beginnen deze scanners alleen met scannen als u dit op het scherm aangeeft. De scanners slaan geen foto- of videomateriaal op, drukken dit niet af en staan niet toe dat wij deze gegevens verzamelen. Ze meten u alleen en drukken die metingen af voor uw toekomstige referentie. Als u ervoor kiest, kunt u deze metingen ook naar uzelf of iemand anders e-mailen. Deze e-mails worden onmiddellijk na het verzenden van de e-mail uit de scanner en onze systemen verwijderd.

Wifi en Bluetooth-tracking bakens: Sommige van onze winkels hebben een of meer bakens geplaatst in de winkel. Als de wifi en/of bluetooth is ingeschakeld op uw apparaat (smartphones of tablet) verzendt uw apparaat wifi- en bluetooth-signalen en kan het dergelijke signalen van bakens ontvangen. Op basis van signaalsterkten kunnen deze bakens worden gebruikt om uw locatie binnen onze winkel te volgen met een nauwkeurigheid van 20 centimeter. Als u onze app hebt gedownload, toestemming hebt gegeven om uw locatie te delen en als u bluetooth hebt ingeschakeld, kunnen we zien of en wanneer u ons hebt bezocht.

[Terug naar INDEX](#)

2.4.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u onze winkels bezoekt of hierin aankopen doet, gebruiken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Als u producten koopt: uw versleutelde bankrekeningnummer of creditcardnummer, bankpasnummer en tijdstip en datum van uw betaling, gekochte producten en uw bon.
- Als u producten ophaalt die online zijn besteld: naam, datum of aankomst van uw bestelling, wanneer u uw bestelling heeft opgehaald in onze winkel, details van uw bestelling en betalingsgegevens.
- E-mailadres als u de bon via e-mail wilt ontvangen of als u aan onze medewerker heeft aangegeven dat u marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen via e-mail of andere kanalen.
- Als u producten retourneert: onze medewerkers hebben toegang tot uw bestelinformatie als u de producten online bestelt, om uw retourzending te kunnen verwerken. We verwerken ook uw retourgegevens, namelijk de datum en tijd van uw terugkeer, vergoedingen die u ontvangt, items die u hebt geretourneerd en items die u bewaart (indien van toepassing).
- Eventuele vragen, verzoeken, feedback of klachten die u mogelijk heeft.
- Beelden van de beveiligingscamera's.

- Als u onze wifi in de winkel gebruikt: we verzamelen uw MAC-adres, soort apparaat, gegevens en tijd van aanwezigheid en browsertaal. Als u inlogt met Facebook, verwerken we uw gebruikers-ID, naam, geboortedatum, e-mail, stad, geslacht en toegangstoken. Als u inlogt met Twitter/Instagram, verwerken wij uw gebruikers-ID, gebruikersnaam, naam en toegangstoken. Als u inlogt met uw LinkedIn profiel, verwerken wij uw gebruikers-ID, profielkoppeling, naam, e-mailadres en toegangstoken. We beschikken niet in alle winkels over wifi.
- Als u vrijwillig onze 3D-lichaamsscanner gebruikt (beschikbaar in een beperkt aantal winkels): u moet een account aanmaken om uw resultaten per e-mail te ontvangen. Om u te registreren, hebben we de volgende informatie nodig: uw naam, e-mailadres, wachtwoord, telefoonnummer, gewicht, lengte en geslacht. Deze informatie wordt niet opgeslagen.
- Bakens: Als u onze app hebt gedownload, toestemming hebt gegeven om uw locatie te delen en als u bluetooth hebt ingeschakeld, kunnen we zien of en wanneer u ons hebt bezocht.
- Als u lid bent: huidige Passion Points en krediet.
- Voor meer informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken met betrekking tot uw lidmaatschap en My Hunkemöller-account, verwijzen we u naar de sectie [als u lid wordt \(in de winkel en online\) van Hunkemöller.](#)

[Terug naar INDEX](#)

2.4.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Wanneer u onze winkels bezoekt en er aankopen doet, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om klantenservice te bieden en producten die u wilt ophalen, retourneren en terugbetalingen op gepaste wijze te behandelen en om uw vragen, verzoeken, feedback of klachten te beantwoorden.
- Om onze winkel te beveiligen, de veiligheid van onze medewerkers en klanten te waarborgen en incidenten te voorkomen, te beperken of aan te pakken.
- Als u toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van marketingcommunicatie via e-mail of andere communicatiekanalen; om u dergelijke marketingcommunicatie te sturen.
- Als u een lichaamsscanner gebruikt; zodat u uw eigen metingen kunt uitvoeren en, indien u dit wenst, deze af te drukken of alleen naar uzelf te e-mailen.
- Om bezoeken, het ophalen van bestellingen, aankopen en retouren in onze winkels op geaggregeerde basis te analyseren om onze producten, diensten en marketing op een algemene basis te verbeteren en optimaliseren.
- Om diefstal te voorkomen, onderzoeken, behandelen of melden.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtelijk bevel of om rechtsvorderingen uit te oefenen of te verdedigen.
- Voor meer informatie over waarom we uw persoonsgegevens verwerken met betrekking tot uw lidmaatschap of My Hunkemöller-account, verwijzen we u naar de secties [als u lid wordt \(in de winkel en online\) van Hunkemöller.](#)

[Terug naar INDEX](#)

2.4.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische

verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende juridische gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw bezoek aan onze winkels:

- **Toestemming**

- Als u uw toestemming geeft, zullen wij uw contactgegevens gebruiken om u marketingcommunicatie te sturen of relevante advertenties weer te geven op sociale media-platforms die u gebruikt, zoals Facebook en Instagram.
- Als u dat wilt, kunt u een lichaamsscanner gebruiken om uw eigen metingen uit te voeren en kunt u de metingen na gebruik printen of e-mailen. Deze metingen worden onmiddellijk verwijderd na uw gebruik, of na het afdrukken of e-mailen van de metingen.

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie ontdaan elke nieuwsbrief die u ontvangt, intrekken, of u kunt [contact met ons opnemen](#) of, als u een My Hunkemöller-account hebt, via uw profielgegevens. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.

- **Uitvoering van een contract met u**

- Wij verwerken ook uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u, namelijk bij het afhandelen van uw aankopen, inclusief het ophalen van producten in de winkel of het retourneren ervan.

- **Wettelijke verplichting**

We verwerken uw persoonsgegevens indien nodig om te voldoen aan een van onze wettelijke verplichtingen.

- We zijn verplicht om uw informatie te verwerken om aan de boekhoudvereisten te voldoen.
- Als u de btw op uw aankoop wilt terugvorderen, moeten we uw persoonsgegevens voor dit doel verwerken.
- We zijn ook verplicht om bonnen en terugbetalingen te behouden om te voldoen aan minimale belastingverplichtingen.
- We kunnen ook worden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken of openbaar te maken op basis van een gerechtelijk bevel of op bevel van een bevoegde overheidsinstantie.

- **Legitieme belangen**

We verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk om te voldoen aan onze legitieme belangen:

- Bij Hunkemöller leren we graag onze klanten kennen, evenals hun voorkeuren, interesses en dingen die ze mogelijk leuk vinden. Hierdoor kunnen onze medewerkers u beter adviseren en relevantere suggesties en aanbevelingen aan u doen, wat de klanttevredenheid verhoogt.
- Het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van onze producten en diensten, inclusief het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, om ons bedrijf te verbeteren.
- Om onze onderneming, collega's en klanten te beschermen tegen onwettige activiteiten en hun veiligheid te waarborgen door beveiligingsmaatregelen te implementeren.

[Terug naar INDEX](#)

2.4.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u als u onze winkel bezoekt, verbinding maakt met onze wifi, producten koopt, ophaalt of retourneert, Passion Points of tegoeden inwisselt als lid, een lichaamsscanner gebruikt of als u vragen stelt of verzoeken doet.

[Terug naar INDEX](#)

2.4.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Versleutelde betaalgegevens worden slechts 3 maanden lokaal opgeslagen op onze kassasystemen. Voor het ophalen (click & collect) van online bestellingen en retourneren: onze winkelmedewerkers hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens binnen de retourperiode of ophaalperiode van uw bestelling. Na deze periode is de bestelling niet langer zichtbaar voor ons winkelpersoneel. Ondertekende ophaalformulieren worden gedurende 6 maanden bewaard.

We bewaren de gebruiksinformatie van onze wifi in de winkel gedurende 4 jaar. Beeldmateriaal van de beveiligingscamera's wordt gedurende 10 dagen opgeslagen en daarna verwijderd.

Bakenlocatiegegevens worden maximaal 2 jaar opgeslagen om marketingcampagnes te vergelijken met die van het voorgaande jaar. De gegevens van de lichaamsscanner worden niet opgeslagen en worden alleen gebruikt om u uw informatie te sturen.

[Terug naar INDEX](#)

2.5 Als u sociale media-berichten deelt of direct foto's of video's deelt via onze webshop

We zijn dol op klanten die hun sociale media-berichten, zoals op Instagram, met ons delen. Als u een bericht op sociale media bij ons hebt gedeeld en we vonden dit bericht leuk, dan zullen we via uw profiel op sociale media contact met u opnemen en om toestemming en acceptatie vragen van onze #YEShkm-[algemene voorwaarden](#) om uw foto, video of ander bericht en uw gegevens te vermelden op onze webshop, in onze marketingcommunicatie, advertenties, sociale media en sociale muren en digitale schermen in de winkel. U kunt uw inhoud ook met ons delen via de upload-functie op onze webshop. We zullen dit dan beoordelen en als we het leuk vinden wat u met ons hebt gedeeld, zullen we dit weergeven op onze webshop, in onze marketingcommunicatie, advertenties, sociale media en sociale muren en digitale schermen in de winkel. We slaan uw video, berichten, afbeeldingen en informatie slechts 12 maanden op in samenwerking met onze leverancier Olapic.

[Terug naar INDEX](#)

2.5.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u uw sociale media-berichten met ons deelt of uw foto of video uploadt naar onze website, gebruiken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Gebruikersnaam van uw sociale media-account
- Afbeelding of video die u hebt gedeeld
- Bijschrift van uw bericht, video of afbeelding
- Locatie-informatie opgenomen in uw bericht
- Of u toestemming heeft verleend of niet

[Terug naar INDEX](#)

2.5.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Als u uw sociale media-berichten met ons deelt of uw foto of video uploadt naar onze website, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende redenen:

- Om uw foto, video of ander bericht weer te geven op onze webshop, in onze marketingcommunicatie, advertenties, sociale media en sociale muren en digitale schermen in de winkel.

[Terug naar INDEX](#)

2.5.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende juridische gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw sociale media-bericht of de foto of video die u met ons deelde:

- **Toestemming**
 - Als u hiervoor uw toestemming geeft, zullen we uw foto, video of ander bericht weergeven op onze webshop, in onze marketingcommunicatie, advertenties, sociale media en sociale muren en digitale schermen in de winkel.
U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Als u wilt dat we een foto of video verwijderen die u via de website of via de hashtag #YEShkm hebt ingediend, dan kunt u ons een e-mail sturen met uw verzoek, inclusief uw gebruikersnaam op sociale media naar: privacy@hunkemoller.com. Houd er rekening mee dat uw intrekking van toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw foto of video vóór uw intrekking.

[Terug naar INDEX](#)

2.5.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

We verkrijgen uw persoonsgegevens als u ons tagt in uw sociale media-bericht of als u inhoud uploadt op onze webshop. Hiervoor gebruiken we de diensten van een externe partij, Olapic, die gedeelde sociale media-berichten verzamelt en de uploadfunctionaliteit op onze website aanbiedt.

[Terug naar INDEX](#)

2.5.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw foto's en informatie slechts 12 maanden nadat u ons uw toestemming hebt gegeven.

[Terug naar INDEX](#)

2.6 Als u meedoet aan klanttevredenheidsonderzoeken

We vinden het erg belangrijk om voortdurend te evalueren hoe we onze producten en diensten kunnen verbeteren, evenals uw winkelervaring bij ons. We kunnen u vragen deel te nemen aan klanttevredenheidsonderzoeken. Op de bon die u bij uw aankoop ontvangt, wordt de volgende link vermeld: hunkemoller.nl/feedback. Bovendien, als u lid bent en zich hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief, ontvangt u dit onderzoek ook per e-mail na uw aankoop. We voeren deze onderzoeken uit om onze diensten en producten voortdurend te verbeteren. U bent volledig vrij om deel te nemen aan een dergelijk onderzoek.

[Terug naar INDEX](#)

2.6.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u deelneemt aan onze onderzoeken, gebruiken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- E-mailadres
- (Volledige) Naam
- Geboortedatum
- Adres
- Land
- Membercardnummer (indien van toepassing)
- NPS-score: in welke mate u Hunkemöller zou aanbevelen aan vrienden of familie.
- Gezinsamenstelling

Alle persoonsgegevens in onze onderzoeken hoeven niet verplicht ingevuld te worden. Als u uw persoonsgegevens niet wilt invoeren, dan worden de antwoorden van het onderzoek anoniem opgeslagen. In het onderzoek ziet u welke velden u verplicht moet invullen om deel te kunnen nemen.

[Terug naar INDEX](#)

2.6.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Als u deelneemt aan onze onderzoeken, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om feedback van onze klanten op onze producten en klantenservice te verzamelen om onze producten en diensten te verbeteren.
- Om uw My Hunkemöller-profiel aan te vullen om onze communicatie nog relevanter te maken. Dit doen we uitsluitend met uw toestemming.

[Terug naar INDEX](#)

2.6.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende juridische gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot klanttevredenheidsonderzoeken:

- **Toestemming**
 - Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken als u uw toestemming hebt gegeven om deel te nemen aan het onderzoek.
 - Als u uw toestemming heeft gegeven, dan gebruiken we tevens uw ingevulde onderzoek om uw My Hunkemöller-profiel aan te vullen en onze communicatie met u nog relevanter te maken.

Als lid kunt u uw toestemming voor het ontvangen van verzoeken om deel te nemen aan klanttevredenheidsonderzoeken intrekken of uw toestemming intrekken om uw informatie te gebruiken die is verkregen uit de klanttevredenheidsonderzoeken waaraan u deelnam. Dit kunt u doen door te klikken op de link onderaan de e-mail die u hebt ontvangen of door [contact met ons op te nemen](#).. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.
- **Legitieme belangen**

We verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk om te voldoen aan onze legitieme belangen:

 - Bij Hunkemöller leren we graag onze klanten kennen, evenals hun voorkeuren, interesses en dingen die ze mogelijk leuk vinden. Hierdoor kunnen we u beter adviseren en relevantere suggesties en aanbevelingen aan u doen, wat de klanttevredenheid verhoogt.
 - Het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van onze producten en diensten, inclusief het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, om ons bedrijf te verbeteren.

[Terug naar INDEX](#)

2.6.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

Wij verkrijgen uw klanttevredenheidsinformatie via ons onderzoeksbureau The Choice. Als u heeft deelgenomen aan ons klanttevredenheidsonderzoek, wordt de door u verstrekte informatie gekoppeld aan en opgeslagen met andere informatie die wij over u hebben.

[Terug naar INDEX](#)

2.6.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Wij en het externe onderzoeksbureau The Choice zullen uw informatie maximaal 12 maanden opslaan. Als u lid bent, worden algemene persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum en adresgegevens die door The Choice worden bijgewerkt in uw ledenprofiel, zes jaar lang bewaard nadat een lid inactief wordt. Andere informatie zoals uw NPS-score en informatie over uw huishouden worden maximaal 2 jaar bewaard.

[Terug naar INDEX](#)

2.7 Als u kortingsbonnen ontvangt of inwisselt

Als u online bij ons hebt gewinkeld, bieden wij u aparte kortingsbonnen aan via onze externe leverancier Sovendus GmbH (Sovendus). Om een kortingsbonaanbieding voor u te selecteren die op dat moment interessant voor u is, zullen wij Sovendus de gepseudonimiseerde hash-waarde van uw e-mailadres en uw IP-adres in gecodeerde vorm verstrekken, als u akkoord gaat met het ontvangen van kortingsbonnen. De gepseudonimiseerde hash-waarde van uw e-mailadres wordt door Sovendus gebruikt om uw toestemming tot het ontvangen van kortingsbonaanbiedingen van Sovendus in te trekken (afmelden). Het IP-adres wordt uitsluitend gebruikt voor databeveiligingsdoeleinden en wordt in de regel na zeven dagen geanonimiseerd. Bovendien verzenden wij uw bestelnummer, bestelwaarde met valuta, sessie-ID, couponcode en tijdstempel in gepseudonimiseerde vorm naar Sovendus voor de boekhoudkundige doeleinden van Sovendus. Als u geïnteresseerd bent in een kortingsbonaanbieding van Sovendus en als u op de kortingsbonbanner van Sovendus op onze website klikt, zullen wij uw naam en uw e-mailadres in versleutelde vorm verzenden naar Sovendus, zodat deze u de kortingsbon kan verstrekken. Wanneer de vereiste gegevens zijn verwerkt om uw kortingsbon voor te bereiden, wordt een e-mail met uw kortingsbon verzonden naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven. U kunt ook rechtstreeks van Sovendus zelf een (introductie) kortingsbon ontvangen hebben, omdat u bijvoorbeeld een app van een partner van Sovendus heeft gedownload. In die gevallen verkrijgt Sovendus uw persoonsgegevens niet van ons, maar van haar partners, en verkrijgen wij uw persoonsgegevens pas indien u ervoor kiest om de kortingsbon bij ons te verzilveren. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Sovendus gebaseerd op hun Gegevensbeschermingsverklaring vindt u [hier](#).

[Terug naar INDEX](#)

2.7.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Om u op een bepaald moment een selectie van de meest interessante kortingsbonnen voor u te tonen, gebruikt onze externe leverancier Sovendus de volgende gepseudonimiseerde persoonsgegevens van u:

- Naam
- Gepseudonimiseerde hash-waarde van uw e-mailadres en uw IP-adres
- Bestelnummer
- Waarde van de bestelling en valuta
- Sessie-ID

- Code van de kortingsbon
- Tijdstempel

[Terug naar INDEX](#)

2.7.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Als u kortingsbonnen ontvangt of inwisselt, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u in staat te stellen uw kortingsbon in te wisselen en een product te kopen met de waarde die op de kortingsbon staat.
- Om u de meest relevante kortingsbon op dit moment te tonen.
- Om ervoor te zorgen dat u uw recht op bezwaar kunt gebruiken om marketingcommunicatie te ontvangen.
- Om een gepseudonimiseerde klantanalyse te doen op basis van uw klikgedrag, gebruik van de Sovendus-website en partners, om onze service nog meer te verbeteren en u de meest relevante advertenties en kortingsbonnen te geven, inclusief het tonen van uw lokale aanbiedingen.
- Om ervoor te zorgen dat uw gegevens beveiligd zijn.
- Voor boekhoudkundige doeleinden.

[Terug naar INDEX](#)

2.7.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende juridische gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot het ontvangen en inwisselen van kortingsbonnen:

- **Toestemming**
 - Als u uw toestemming geeft, gebruikt Sovendus uw contactgegevens om u marketingcommunicatie te sturen of relevante Sovendus-kortingsbonnen te tonen. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie op elk gewenst moment intrekken door [contact met ons op te nemen](#) of door rechtstreeks contact op te nemen met Sovendus via data-protection@sovendus.de. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.
- **Uitvoering van een contract met u**
 - Wij verwerken ook uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u, namelijk om u de kortingsbon te bieden en om u in staat te stellen de waarde ervan in te wisselen.
- **Wettelijke verplichting**

We verwerken uw persoonsgegevens indien nodig om aan een van onze wettelijke verplichtingen te voldoen, namelijk om u toe te staan uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen het ontvangen van kortingsbonaanbiedingen van Sovendus.
- **Legitieme belangen**

Wij en Sovendus verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk voor het behalen van onze legitieme belangen, namelijk voor het beveiligen van uw persoonsgegevens en een juiste administratie en boekhouding van verstrekte en ingewisselde kortingsbonnen.

[Terug naar INDEX](#)

2.7.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens van u wanneer u de website van Sovendus of zijn partners bezoekt, inclusief ons, wanneer u een kortingsbon aanvraagt en ontvangt en wanneer u een kortingsbon inwisselt.

[Terug naar INDEX](#)

2.7.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. We zullen uw gegevens alleen naar Sovendus sturen als u op de kortingsbonbanner op onze website heeft geklikt. Wij zullen uw naam en uw e-mailadres in versleutelde vorm verzenden naar Sovendus. Sovendus bewaart de persoonsgegevens die zij van u hebben verkregen voor reclamedoeleinden, op voorwaarde dat zij geen intrekking van uw toestemming of bezwaar hebben ontvangen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel. Wanneer u een kortingsbon inwisselt op onze website, verzamelen wij uw persoonsgegevens zoals vermeld in [2.1 Als u lid wordt](#) of in [2.2 Als u onze webshop gebruikt of bestellingen plaatst zonder een account](#).

[Terug naar INDEX](#)

2.8 Als u deelneemt aan evenementen of wedstrijden van Hunkemöller

We houden ervan om iets extra's voor onze klanten te doen en bieden u de mogelijkheid om te genieten van shoppingevenementen en deel te nemen aan wedstrijden om toegang te krijgen tot exclusieve evenementen en geweldige prijzen te winnen. Als u deelneemt aan een evenement, prijstrekking of wedstrijd die we organiseren voor onze klanten, vinden we het belangrijk om uw privacy te beschermen en alleen de informatie te verzamelen die nodig is om deel te nemen aan het evenement, de prijstrekking of de wedstrijd en om uw prijs uit te kunnen reiken als u een prijstrekking of wedstrijd wint. We hebben verschillende wedstrijden en prijstrekkingen op onze sociale media-kanalen, blog en app staan. Daarnaast kunt u prijzen winnen als u onze producten beoordeelt of test. Specifieke aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elke prijstrekking of wedstrijd. Lees deze aanvullende voorwaarden en bepalingen voor meer informatie over de regels voor deelname. U moet minimaal 16 jaar of ouder zijn om deel te nemen aan evenementen en privéprijsstrekkingen en wedstrijden.

2.8.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u deelneemt aan onze evenementen, prijstrekkingen of wedstrijden, verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- (Volledige) Naam
- E-mailadres
- Adres
- Membercardnummer (indien van toepassing)

[Terug naar INDEX](#)

2.8.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

Als u deelneemt aan onze evenementen, prijstrekkingen of wedstrijden, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u toe te staan om deel te nemen en om te controleren of u in aanmerking komt om deel te nemen aan een evenement, prijstrekking of wedstrijd. Om met u te communiceren over uw deelname aan onze evenementen, prijstrekkingen en wedstrijden.
- Om u de prijs uit te reiken, als u wint.
- Om op algemene basis de deelname aan evenementen, prijstrekkingen en wedstrijden te analyseren en te evalueren en te verbeteren, zodat onze klanten nog meer genieten van dergelijke evenementen, prijstrekkingen en wedstrijden. Wij gebruiken uw persoonsgegevens die zijn verkregen met betrekking tot evenementen, prijstrekkingen of wedstrijden niet voor andere doeleinden, ook niet om andere verzamelde persoonsgegevens aan te vullen.

[Terug naar INDEX](#)

2.8.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende wettelijke gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Uitvoering van een contract met u**
 - Als u deelneemt aan een evenement, prijstrekking of wedstrijd, verwerken wij uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u, namelijk om u toe te staan om deel te nemen aan het evenement, de prijstrekking of de wedstrijd en om u een kans te geven om te winnen, om te bepalen of u hebt gewonnen en om u de prijs uit te reiken die u hebt gewonnen. Als u de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, kunt u niet deelnemen aan evenementen, prijstrekkingen of wedstrijden en prijzen winnen.
- **Legitieme belangen**

We verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk om te voldoen aan onze legitieme belangen:

 - Bij Hunkemöller geven we onze gewaardeerde klanten graag wat extra's. Daarom analyseren we het succes van onze evenementen, prijstrekkingen en wedstrijden door te kijken naar het aantal, type en de demografie van deelnemers en hun betrokkenheid. Hierdoor kunnen we

onze evenementen, prijstrekkingen en wedstrijden verbeteren en de klanttevredenheid verhogen.

[Terug naar INDEX](#)

2.8.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u deelneemt aan het evenement, de prijstrekking of de wedstrijd.

[Terug naar INDEX](#)

2.8.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, met een maximum van 2 maanden na het einde van het evenement, de prijstrekking of de wedstrijd waaraan u hebt deelgenomen.

[Terug naar INDEX](#)

2.9 Als u een leverancier of zakenpartner bent of hiervoor werkt

We werken samen met verschillende leveranciers en zakenpartners. Als u een zelfstandige leverancier of zakenpartner bent, of als u een persoon bent die voor een van onze leveranciers of zakenpartners werkt, verwerken wij beperkte persoonsgegevens wanneer u, als vertegenwoordiger of contactpersoon van onze leverancier of zakenpartner, een overeenkomst met ons aangaat, handel drijft of diensten aan ons verleent, of onze gebouwen bezoekt.

2.9.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- (Volledige) Naam
- Titel en functie
- Bedrijfsnaam en andere informatie over de leverancier of zakenpartner die u vertegenwoordigt
- Werkadres
- Handtekening (indien van toepassing)
- Als u ons hebt bezocht: de datum en tijd van uw bezoek en camerabeelden, voor veiligheids- en beveiligingsdoeleinden. Als u ons magazijn bezoekt, kunnen we ook op diefstal controleren.

[Terug naar INDEX](#)

2.9.2 Waarom verzamelen we deze persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om een overeenkomst aan te gaan, te beheren en uit te voeren met de leverancier of zakenpartner die u vertegenwoordigt, inclusief facturering en incasso's.
- Voor het ontwikkelen en beheren van onze relatie met de leverancier of zakenpartner die u vertegenwoordigt.
- Om geschillen te behandelen en audits uit te voeren.
- Om ons te beschermen tegen fraude, diefstal, schending van de vertrouwelijkheid, schendingen van arbeidsomstandigheden door fabrikanten of andere schendingen, inclusief schendingen van onze gedragscode voor onze leveranciers en zakelijke partners en om deze te onderzoeken en om hiermee om te gaan. Klik [hier](#) om onze gedragscode te bekijken.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtelijk bevel of om rechtsvorderingen uit te oefenen of te verdedigen.

[Terug naar INDEX](#)

2.9.3 Juridische verwerkingsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan onder een van de juridische verwerkingsgronden. We vertrouwen op een van de volgende wettelijke gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Uitvoering van een contract met u**
 - Als u een eenmanszaak bent, verwerken wij uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u. Als u uw persoonsgegevens niet verstrekt en de overeenkomst zo nodig ondertekent, is het niet mogelijk om een overeenkomst aan te gaan.
- **Wettelijke verplichting:** wij verwerken uw persoonsgegevens indien nodig om te voldoen aan een van onze wettelijke verplichtingen.
 - Het kan zijn dat we uw gegevens moeten verwerken om te voldoen aan de vereisten voor boekhouding en minimale fiscale bewaarvereisten.
 - We kunnen ook worden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken of openbaar te maken op basis van een gerechtelijk bevel of op bevel van een bevoegde overheidsinstantie.
- **Legitieme belangen:** we verwerken uw persoonsgegevens als noodzakelijk om te voldoen aan onze legitieme belangen.
 - We hebben een legitiem belang bij de ontwikkeling van onze onderneming en om ervoor te zorgen dat we samenwerken met geschikte en gerenommeerde leveranciers en zakenpartners.
 - We hebben ook een legitiem belang bij het beschermen van de belangen en veiligheid van onze klanten en medewerkers en van onze bedrijfsmiddelen.

[Terug naar INDEX](#)

2.9.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u, van de leverancier of zakenpartner die u vertegenwoordigt, of uit officiële handelsregisters.

[Terug naar INDEX](#)

2.9.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. We bewaren camerabeelden gedurende 10 dagen, bezoekersinformatie 2 maanden en we behouden overeenkomsten zolang de overeenkomst geldig is.

[Terug naar INDEX](#)

3 WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld door, gedeeld met en verwerkt door elk lid van de Hunkemöller-groep, met name onze lokale dochteronderneming in uw land, in verband met lokale evenementen, promoties en communicatie, uw bezoeken aan of aankopen in uw plaatselijke winkel of webshop, de afhandeling van uw vragen of verzoeken en naleving van toepasselijke lokale wet- en regelgeving. We hebben passende overeenkomsten en een intern beleid geïmplementeerd binnen onze groep om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Uw gegevens worden uitsluitend door personen die voor of namens ons werken op een "need to know"-basis verwerkt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden gespecificeerd.

We gebruiken externe serviceproviders voor het beheren en leveren van Customer Relationship Management (CRM), e-mailmarketingcampagnes, online adverteren, klantanalyses (zoals Selligent en E-Village), klanttevredenheidsonderzoeken (The Choice), het uploaden en delen van uw sociale media-berichten of andere inhoud (Olapic), de uitvoering van bestellingen, levering, retourneren, terugbetalingen en betalingsaanbieders die uw betaling afhandelen (zoals Adyen NV) en IT-services. Bij het leveren van de diensten worden uw persoonsgegevens indien nodig namens ons verwerkt door de externe serviceprovider. Wanneer we de diensten van een dergelijke externe serviceprovider gebruiken die uw persoonsgegevens namens ons verwerkt en die optreedt als een gegevensverwerker, hebben we schriftelijke overeenkomsten met de gegevensverwerker opgesteld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om de juiste en veilige verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen en om te zorgen voor naleving van internationale gegevensoverdrachtsbeperkingen.

Als u hebt gekozen om de diensten van AfterPay te gebruiken bij het online bestellen door de optie te selecteren om pas te betalen voor uw online bestelling nadat de bestelde producten aan u zijn geleverd, zullen wij uw persoonsgegevens aan hen moeten verstrekken. We hebben geen controle over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken, inclusief hoe ze uw kredietwaardigheid beoordelen of controleren op

frauduleus gedrag. Raadpleeg de privacyverklaring van [Afterpay](#) voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Afhankelijk van uw keuzes kunnen uw persoonsgegevens ook worden gedeeld met aanbieders van sociale media zoals Facebook en Instagram. Hunkemöller heeft geen controle over de privacypraktijken van deze aanbieders van sociale media. Lees hun privacyverklaringen zorgvuldig door voor informatie over hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens. Wanneer u inhoud van sociale media deelt die door ons met uw toestemming wordt vermeld, is uw inhoud openbaar beschikbaar en kunnen derden uw inhoud delen of gebruiken zonder onze medeweten en goedkeuring. Hunkemöller is niet in staat, noch verantwoordelijk voor de verwerking of verwijdering van inhoud die is verkregen of gedeeld door dergelijke derden. U kunt rechtstreeks contact opnemen met deze derde partijen om hen te vragen uw inhoud te verwijderen.

[Terug naar INDEX](#)

4 HOE KUNNEN WE UW PERSOONSgegevens BUITEN DE EER OVERDRAGEN?

De verwerking van uw persoonsgegevens kan de overdracht van uw persoonsgegevens binnen de Hunkemöller-groep of een externe dienstverlener buiten de Europese Economische Ruimte (EER) met zich meebrengen. Indien van toepassing hebben we passende voorzorgsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens over te dragen naar een land buiten de EER, als dat land geen passend beschermingsniveau biedt volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief [door het sluiten van standaardcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie](#) om uw persoonsgegevens te beschermen. U kunt contact met ons opnemen als u meer informatie wilt ontvangen over de maatregelen die we hebben genomen om uw persoonsgegevens in dit opzicht te beschermen.

[Terug naar INDEX](#)

5 HOE BESCHERMEN WE UW PERSOONSgegevens?

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard. Om verlies of ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of wijziging te voorkomen, hebben we passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken te beschermen. Al onze werknemers en externe dienstverleners die optreden als onze gegevensverwerker (d.w.z. degenen die namens ons uw persoonsgegevens verwerken) en die toegang hebben tot en verbonden zijn met de verwerking van persoonsgegevens, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

[Terug naar INDEX](#)

6 HOE KUNT U UW PERSOONSgegevens RAADPLEGEN EN BIJWERKEN EN UW RECHTEN ALS BETROKKENE GEBRUIKEN?

Als u klantgerichte vragen of verzoeken heeft, bijvoorbeeld met betrekking tot uw bestelling op onze webshop, neem dan contact op met onze klantenservice via de contactgegevens die [hier](#) zijn vermeld.

Als betrokkene hebt u bepaalde rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Uw recht op toegang:** Als u het ons vraagt, zullen we bevestigen of we uw persoonsgegevens verwerken en, zo ja, u een kopie van die persoonsgegevens verstrekken (samen met bepaalde andere informatie).
- **Uw recht om uw persoonsgegevens te corrigeren:** Als u van mening bent dat de persoonsgegevens die we van u hebben niet juist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren. Als u een My Hunkemöller-account hebt of onze app gebruikt, kunt u tevens uw persoonsgegevens bijwerken via uw My Hunkemöller-account of via onze app.
Als we uw persoonsgegevens met anderen hebben gedeeld, zullen we hen waar mogelijk op de hoogte brengen van de wijzigingen. Als u het ons vraagt, zullen we waar mogelijk en geoorloofd u tevens vertellen met wie we uw persoonsgegevens hebben gedeeld, zodat u rechtstreeks contact met hen kunt opnemen.
- **Uw recht om uw persoonsgegevens te wissen:**
U kunt ons vragen om onder bepaalde omstandigheden uw persoonsgegevens te laten verwijderen of te wissen. Als we uw persoonsgegevens met anderen hebben gedeeld, zullen we hen waar mogelijk op de hoogte stellen over deze verwijdering. Als u het ons vraagt, zullen we indien dit mogelijk en wettelijk is voor ons, we u ook vertellen met wie we uw persoonsgegevens hebben gedeeld, zodat u rechtstreeks contact met hen kunt opnemen.
- **Uw recht om onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:** U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te blokkeren of te onderdrukken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van die persoonsgegevens betwist of omdat u bezwaar hebt tegen de verwerking ervan. Dit zal ons niet beletten uw persoonsgegevens op te slaan. We zullen het u vertellen voordat we een beperking opheffen. Als we uw persoonsgegevens met anderen hebben gedeeld, zullen we hen op de hoogte stellen van de beperking indien dit voor ons mogelijk is. Als u het ons vraagt, zullen we indien dit mogelijk en wettelijk is voor ons, we u ook vertellen met wie we uw persoonsgegevens hebben gedeeld, zodat u rechtstreeks contact met hen kunt opnemen.
- **Uw recht op gegevensportabiliteit:** U hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt (in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat) te verkrijgen en elders te gebruiken of om ons te vragen deze over te dragen aan een derde partij naar keuze. Als de externe partij deze gegevens niet kan ontvangen, zullen wij deze rechtstreeks naar u verzenden.
- **Uw recht om bezwaar te maken:** U kunt ons vragen om te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens, en we zullen dit doen als we vertrouwen op de legitieme belangen van onszelf of iemand anders om uw persoonsgegevens te verwerken, behalve als we overtuigende juridische redenen voor de verwerking kunnen aantonen.
- **Uw rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering:** U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op automatische verwerking, inclusief profilering, als het een rechtsgevolg oplevert of op vergelijkbare wijze van invloed is op u, tenzij een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor het aangaan of de uitvoering van een

contract tussen u en wij, zoals kredietcontroles door onze partners Klarna. U hebt altijd het recht om uw mening te uiten en een geautomatiseerde beslissing te betwisten.

- **Uw recht om uw toestemming in te trekken:** Als we uw toestemming beschouwen als onze wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens, hebt u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.
- **Uw recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:** Als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt, kunt u een klacht indienen bij uw [lokale toezichthoudende autoriteit](#).

U kunt ons een verzoek sturen via de onderstaande [contactgegevens](#). Als u lid bent, vermeld dan uw membercardnummer. Houd er ook rekening mee dat een ID-bewijs nodig kan zijn, afhankelijk van uw vraag of verzoek. Wij behandelen uw vragen en verzoeken zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke regels voor gegevensbescherming. Als u wilt dat informatie over uw account of verzoek wordt verwijderd, slaan we deze verzoeken op om ervoor te zorgen dat ze op tijd worden uitgevoerd. Deze informatie wordt 6 maanden na het indienen van het verzoek verwijderd.

Als u nog steeds het gevoel heeft dat we uw verzoek niet naar tevredenheid hebben afgehandeld of als u een klacht heeft, neemt u dan contact op met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming via privacy@hunkemoller.com.

[Terug naar INDEX](#)

7 ONZE CONTACTGEGEVENS

Neem gerust contact met ons op als u vragen heeft:

Neem contact op met ons hoofdkantoor, dit is de belangrijkste verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, samen met zijn dochterondernemingen:

Hunkemöller International B.V.

Liebergerweg 28
1221 JS Hilversum
Postbus 386, 1200 AJ Hilversum

Telefoonnummer: 035-646 5412
E-mailadres: klantenservice@hunkemoller.com

Verantwoordelijke voor gegevensbescherming: Als u wilt, kunt u tevens contact opnemen met uw (lokale) verantwoordelijke voor gegevensbescherming via privacy@hunkemoller.com

[Terug naar INDEX](#)

